

Памятка по стране. Малайзия

Правила въезда 2025 г.

С 1 января 2024 года иммиграционный департамент Малайзии вводит новые правила, все иностранные граждане, прибывающие в страну должны заполнить онлайн форму прибытия.

За 72 часа до въезда в Малайзию необходимо [заполнить форму MDAC](#) (Malaysia Digital Arrival Card).

В электронную форму Malaysia Digital Arrival Card вносятся имя и фамилия, паспортные данные, электронная почта, место регистрации, дата прибытия и отъезда, вид транспорта и страна отправления. После этого на указанную почту приходит подтверждение с пин-кодом, которое нужно сохранить в формате PDF и показать сотрудникам погранконтроля при въезде. Транзитным пассажирам, не пересекающим границу, анкета не требуется.

Обращаем ваше внимание, при переходе с рейса на рейс покидая транзитную зону, в анкете указывается адрес аэропорта в поле "Address (in Malaysia)".

По прибытии в Малайзию необходимо пройти миграционный контроль, сдав биометрические данные.

Срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев на момент въезда в Малайзию

Виза

С 1998 года в Малайзии сохраняется безвизовый режим, позволяющий российским гражданам въезжать и пребывать на территории Малайзии без виз не более 30 дней, срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев на момент въезда в страну. При прохождении границы могут попросить обратный билет, либо достаточное количество средств для его покупки.

Малайзия – страна в Юго-Восточной Азии, занимающая часть полуострова Малакка и острова Калимантан. Она славится пляжами, тропическими лесами и оригинальной культурой, на которую оказали влияние малайские, китайские, индийские и европейские традиции.

Столица – Путраджая, Куала-Лумпур

Официальный язык: малайский

Валюта: ринггит

Климат: экваториальный, муссонный

Время: + 5 часов к московскому времени

Таможенные правила

На территорию Малайзии разрешен беспошлинный ввоз:

- ✓ 200 сигарет или 50 сигар или 225 г табака;
- ✓ Не более 1л алкогольных напитков – 1л крепких напитков или 1л вина/ликера;
- ✓ парфюмерию и косметику на сумму не более 200 ринггитов в эквиваленте;
- ✓ лекарства для личного использования с врачебным предписанием (рецепт), желательно с заверенным переводом на английский язык
- ✓ ввоз иностранной и национальной валюты не ограничен;
- ✓ электронную, аудио- и видеоаппаратуру – не более одного наименования на человека, исключительно для личного пользования.

! ЗАПРЕЩЁН ввоз наркотиков (карается смертной казнью); лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ; оружия; боеприпасов; взрывчатых веществ; растений/плодов; материала порнографического или пропагандистского характера; печатную или видеопродукцию атеистической направленности; товары коммерческого назначения (исключения составляют только торговые образцы).

Электричество

Напряжение электропитания в Малайзии - 220 вольт, переменный ток частотой 50 герц. Розетки трехконтактные, для использования потребуется переходник.

Телефонная связь

Для звонка в Россию наберите код страны (007), код города и номер абонента. Код Малайзии: +60. Служба спасения: 994; полиция, скорая, пожарная службы: 999 или 112 (без сим-карты).

Общественный транспорт

Для передвижений по городу можно пользоваться общественным транспортом (автобусы, метро MRT, LRT, Monorail), или пользоваться услугами обычного такси, а также Grab-такси (интернет-такси). Стоимость проезда в такси определяется по счетчику, установленному в каждом такси в зависимости от направления и расстояния. В Малайзии левостороннее движение. Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля или мотоцикла. Брать в аренду автомобили и тем более мотоциклы не рекомендуем.

Валюта

Местной валютой являются малазийский ринггит и центы (RM). Один малазийский ринггит равен 100 центам. Текущий курс 1 USD $\approx$ 4,5 RM (Самый выгодный курс обмена валют – в обменных пунктах (только официальных)). В отелях же и аэропорте он намного ниже.

Важный нюанс: Банки работают с 08.30 до 16.00, обменные пункты, как правило, до 21-22 часов. Следует также иметь в виду, что в Малайзии обмен денег разного номинала производится по разному курсу: чем ниже номинал, тем меньше курс. **К обмену не принимают \$ старого образца без магнитной ленты (выпущены до 2013г)** В большинстве ресторанов, торговых центрах и гостиницах можно пользоваться основными международными кредитными картами, такими как: American Express, Euro card, Master-Card и Visa. В большом количестве магазинов работают карты Union Pay выпущенные банками РФ.

Контакты принимающей компании

Название принимающей компании, а также контактный номер горячей линии указан в ваучере.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

Всех прилетающих туристов встречают представители компании с табличкой Фамилией гостя на английском языке (как указано в ваучере). Представитель/Водитель будет ожидать в зале прилетов - Arrival Hall.

Трансфер из аэропорта, а также все транспортное обслуживание в ходе экскурсий осуществляется новыми кондиционированными комфортабельными автобусами, микроавтобусами или легковыми автомобилями. В случае, если Вы заказали групповой трансфер, возможно, Вам придется ожидать сбора всей группы. Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели в зависимости от их месторасположения.

Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» без сопровождения гида, кроме случаев, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена.

Не оставляйте в багажном отделении транспортного средства, а также в салоне автобуса без присмотра ценные вещи!

Если вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию по указанному в ваучере телефону о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, транспортное средство будет ожидать вас при наличии забронированной услуги трансфера.

Время ожидания туристов после прибытия рейса не более 1 часа 30 минут. В случае, если по любым причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному в ваучере телефону. Если Вы самостоятельно добираетесь до отеля, пожалуйста, проинформируйте об этом представителя принимающей в аэропорту и сообщите ему свои контакты для информирования о времени выезда в аэропорт в случае, если у вас забронирован обратный трансфер.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Трансфер.

Куала Лумпур: трансфер Отель - Аэропорт. Трансфер подается за 4 (четыре) часа до предполагаемого вылета (кроме рейсов, вылетающих с 00:00 до 07:00, в этот период трансфер подается за 3 (три) часа). Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

Лангкави:

- ✓ отели курортов Pantai Senang - Аэропорт. Трансфер подается за 2 (два) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.
- ✓ отели северной части острова (The Datai, The Andaman, Four Seasons, Tanjung Rhu, Westin) - Аэропорт. Трансфер подается за 3 (три) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

Борнео:

- ✓ отели Кота Кинабалу (Shangri-La Tanjung Aru, Sutera Harbour) - Аэропорт. Трансфер подается за 2 (два) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.
- ✓ отели северной части (Nexus Karambunai, Shangri-La Rasa Ria, Berenggis) - Аэропорт. Трансфер подается за 3 (три) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут. В случае несоблюдения данных временных параметров туристами, услуга будет считаться оказанной и оплаченной.

Заселение в отель

Расселение в отелях происходит по ваучеру (самостоятельно или с гидом). Официальное время заселения 15:00, номер может быть предоставлен раньше, в зависимости от заполняемости отеля на дату заселения. Если Вы желаете гарантированное заселение в отель по приезду до 15:00, необходимо бронировать предыдущую ночь. Время выселения с отеля 12:00. Если у Вас поздний вылет, Вы можете попросить о позднем выезде с отеля за дополнительную плату - 50% до 18:00, 100% после 18:00.

С 1 сентября 2017 года, на территории всей Малайзии был введен туристический налог – 10 ринггит (~ USD2.5) за номер за ночь, вне зависимости от категории отеля.

Также есть другие обязательные местные налоги:

о. Лангкави:

- ✓ 5* отель - MYR10.00 / за номер в сутки (~ USD2.4); в период крупных мероприятий MYR20.00/сутки
- ✓ 4* отель - MYR5.00 / за номер в сутки (~ USD1.2); в период крупных мероприятий MYR10.00/сутки
- ✓ 3* отель - MYR3.00 / за номер в сутки (~ USD0.8); в период крупных мероприятий MYR6.00/сутки

о. Пенанг:

- ✓ 5*-4* отель – MYR3.00 / за номер в сутки (~ USD0.8)
- ✓ 3*-2* отель – MYR2.00 / за номер в сутки (~ USD0.5)

Мелака:

- ✓ 5*-2* отель – MYR2.00 / за номер в сутки (~ USD0.5)

Налоги должны быть оплачены туристами наличными непосредственно в отеле при заселении.

При заселении многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте), за мини бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. При выселении деньги возвращаются, если

оговоренными услугами, за которые был внесен депозит, Вы не воспользовались. Рекомендуем оплачивать депозит наличными деньгами (обменять доллары можно в аэропорту или в отеле). Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля.

Не получение багажа по прибытии

Заполните в аэропорту форму PIR, проследуйте в отель и дождитесь информации о результатах розыска от авиаперевозчика. Если ваш багаж найден, он будет доставлен в аэропорт прибытия. Ввиду действующих ограничений, с целью обеспечения безопасности, получить багаж может только пассажир самостоятельно, при себе необходимо иметь заграничный паспорт и посадочный талон. Организация группового трансфера в аэропорт и обратно возможна за дополнительную плату.

Экскурсионное обслуживание

Мы предлагаем широкий выбор экскурсий - полный перечень вы можете найти в информационном пакете, который вам выдадут по прилету. Получить более подробную информацию о каждой из них и заказать Вы можете связавшись с менеджером принимающей компании. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Просьба неукоснительно придерживаться правил техники безопасности на экскурсиях, о которых вам расскажет гид. Особую осторожность советуем соблюдать людям, входящим в группу риска: людям с избыточным весом, пожилым людям, беременным женщинам, людям, страдающим сердечно-сосудистыми и другими хроническими заболеваниями и т.п., поскольку в условиях жаркого и влажного климата страны, а также при повышенных нагрузках, возникающих в ходе посещения экскурсий, вероятность обострения значительно повышается. Также просим Вас внимательно смотреть за детьми: не выпускайте их из поля зрения и следите за тем, куда они идут и что делают.

Полезные адреса и телефоны

Посольство РФ в Куала Лумпуре

Адрес: 263, Jalan Ampang 50450, Kuala Lumpur, Malaysia

Тел.: +603 4256 0009

Факс: +603 4257 6091

E-mail: malaysia@mid.ru <https://malaysia.mid.ru/>

Часы работы: понедельник 09:00-13:00 и 14:30-18:30, вторник-пятница – 09:00-13:00 и 14:30-17:30