

Памятка по стране. Индонезия

Правила въезда 2025 г. Не ранее чем за 3 дня до прилета необходимо заполнить онлайн декларацию по адресу: <https://allindonesia.imigrasi.go.id/>

В анкету необходимо внести данные туриста, включая паспорт, номер рейса, название отеля, количество багажа, а также информацию о товарах, подлежащих декларированию. После заполнения анкеты будет сгенерирован QR код, который необходимо сохранить на телефоне или распечатать и показать пограничной службе по прилету в страну.

С 14 февраля 2024 года вводится к обязательной оплате туристический налог на Бали. Его размер составляет 150.000 IDR (примерно 10 долл США). Сбор касается всех иностранных туристов, посещающих остров. Для детей льгот не предусмотрено. Плата берется за въезд, а это значит, что, если туристы покинут Бали и снова въедут на остров, им придется оплатить налог снова. Оплатить сбор возможно заранее иностранной картой (<http://lovebali.baliprov.go.id>) или же по прилету в аэропорту.

В обязательном порядке каждый пассажир должен иметь на руках медицинскую страховку (покрытие не менее 25 тысяч долларов США), а также обратный билет.

Виза

С 30 мая 2022 года граждане России, Украины и Белоруссии имеют право въезжать в Индонезию с оформлением визы по прилету.

Стоимость – 500.000 IDR (примерно 35 долларов США) за человека. Виза выдается на 30 дней с возможностью однократного платного продления на 30 дней. В случае если туристы планируют более длительное путешествие по стране, необходимо заранее оформить визу B211A.

Срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев с момента въезда в Индонезию.

Индонезия – государство в Юго-Восточной Азии, занимающее территорию нескольких тысяч вулканических островов

Столица – Джакарта

Официальный язык: индонезийский

Валюта: индонезийская рупия

Климат: тропический

Время: + 5 часов к московскому времени

Таможенные правила

Разрешен беспошлинный ввоз:

- ✓ 200 сигарет или 25 сигар или 100 г табака (с 18 лет);
- ✓ Не более 1л спиртных напитков (только с 21 года);
- ✓ лекарства для личного использования;

! ЗАПРЕЩЁН ввоз наркотиков; лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ; оружия; боеприпасов; взрывчатых веществ; товары, приобретенные за рубежом на сумму более 500 долларов США на человека (в случае обнаружения облагаются налогом); животных/рыб/растений или их продукцию; порнографические материалы; кинематографические фильмы/записанные видеокассеты/диски/записи; банкноты в Рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов Рупий (большие суммы обязательны к декларированию).

Связь и электричество

Для звонков в Россию/СНГ и по местным номерам вы можете приобрести местную сим-карту, например, Simpati от оператора Telkomsel. На этих же картах есть мобильный интернет. Необходимо зарегистрировать телефон, если Вы планируете пользоваться индонезийской СИМ- картой:

<https://www.beacukai.go.id/register-imei.html>

Напряжение электропитания в Индонезии - 220 вольт, переменный ток частотой 50 герц. Розетки в большинстве отелей европейские.

Телефонная связь

Для звонка в Россию наберите код страны (007), код города и номер абонента. Код Малайзии: +62. Скорая помощь: 118; полиция: 110; пожарная служба: 113; туристическая полиция: 763753; справочная: 108.

Общественный транспорт

Для передвижений по городу можно пользоваться общественным транспортом или пользоваться услугами обычного такси, а также Grab-такси (интернет-такси). Стоимость проезда в такси определяется по счетчику, установленному в каждом такси в зависимости от направления и расстояния. Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля или мотоцикла.

Валюта

Валюта Индонезии – ИНДОНЕЗИЙСКАЯ РУПИЯ. Курс по отношению к доллару часто меняется, уточняйте в Вашем агентстве на момент поездки.

Также обратите внимание, что банкноты до 2013 года НЕ принимаются банками/обменниками. Если вы хотите использовать доллары США для транзакций в Индонезии или хотите иметь их под рукой на случай чрезвычайных ситуаций, убедитесь, что у вас есть новые, чёткие, чистые купюры без дефектов с синей защитной полосой.

Контакты принимающей компании

Название принимающей компании указано в ваучере, вместе с контактными номером телефона.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

Всех прилетающих туристов встречает представитель принимающей компании с табличкой – названием принимающей (как указано в ваучере). При бронировании индивидуального трансфера на

табличке также будет указана фамилия гостей. Представитель/водитель будет ожидать в зале прилетов - Arrival Hall.

В случае, если Вы заказали групповой трансфер, возможно, Вам придется ожидать сбора всей группы. Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели в зависимости от их месторасположения.

Если у вас индивидуальный трансфер, перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» без сопровождения гида, кроме случаев, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена.

Не оставляйте в багажном отделении транспортного средства, а также в салоне автобуса без присмотра ценные вещи!

Если вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию по указанному в ваучере телефону о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о не получении багажа. Если время ожидания позволяет, транспортное средство будет ожидать вас при наличии забронированной услуги трансфера.

Время ожидания туристов после прибытия рейса не более 1 часа 30 минут. В случае, если по любым причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному телефону в ваучере. Если Вы самостоятельно добираетесь до отеля, пожалуйста, проинформируйте об этом представителя компании в аэропорту и сообщите ему свои контакты для информирования о времени выезда в аэропорт в случае, если у вас забронирован обратный трансфер.

Заселение в отель

Расселение в отелях происходит по ваучеру (самостоятельно или с гидом). Официальное время заселения 15:00, номер может быть предоставлен раньше, в зависимости от заполняемости отеля на дату заселения. Если Вы желаете гарантированное заселение в отель по приезду до 15:00, необходимо бронировать предыдущую ночь. Время выселения с отеля 12:00. Если у Вас поздний вылет, Вы можете попросить о позднем выезде с отеля за дополнительную плату - 50% до 18:00, 100% после 18:00.

Не получение багажа по прибытии

Заполните в аэропорту форму PIR, проследуйте в отель и дождитесь информации о результатах розыска от авиаперевозчика. Если ваш багаж найден, он будет доставлен в аэропорт прибытия. Ввиду действующих ограничений, с целью обеспечения безопасности, получить багаж может только пассажир самостоятельно, при себе необходимо иметь заграничный паспорт и посадочный талон. Организация группового трансфера в аэропорт и обратно возможна за дополнительную плату.

Экскурсионное обслуживание

Каждый гость по прилету получает информационное письмо с перечнем экскурсий. Получить подробную информацию Вы сможете, связавшись с менеджером принимающей компании. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий.

Просьба неукоснительно придерживаться правил техники безопасности на экскурсиях, о которых вам расскажет гид. Особую осторожность советуем соблюдать людям, входящим в группу риска: людям с избыточным весом, пожилым людям, беременным женщинам, людям, страдающим сердечно-сосудистыми и другими хроническими заболеваниями и т.п., поскольку в условиях жаркого и влажного климата страны, а также при повышенных нагрузках, возникающих в ходе посещения экскурсий, вероятность обострения значительно повышается.

Полезные адреса и телефоны Посольство РФ в Джакарте

Адрес: Jalan H.R. Rasunda Said, Kav. X-7, No 1-2, Kuningan, Jakarta

Тел.: +62 21 522 29 12; +62 21 522 29 14

Факс: +62 21 522 29 16

E-mail: rusemb.indonesia@mid.ru <https://indonesia.mid.ru/>

