



Памятка туриста

Дорогие друзья! Добро пожаловать в Грецию!

Удивительную страну с прекрасной природой, знаменитыми памятниками архитектуры и культуры, омываемую теплыми водами ласкового моря.

Предлагаем Вашему вниманию полезную информацию, которая пригодится во время Вашего путешествия.

Авиаперелет

В Вашем авиабилете указан аэропорт и время вылета. Вы должны прибыть в аэропорт за 3-3.5 часа до вылета. Пожалуйста, не опаздывайте на рейс, в случае опоздания стоимость авиабилета не возвращается.

Перед посадкой в самолет все пассажиры проходят таможенный и паспортный контроль.

Таможенный контроль

Каждый гражданин РФ имеет право вывозить наличную валюту в сумме до 10 000 USD без заполнения таможенной декларации, свыше 10 000 USD необходимо декларировать. Сумму, превышающую это ограничение, рекомендуется перевести в дорожные чеки.

К ввозу в Грецию разрешены продукты питания и напитки весом до 10 кг, 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар, 1 л крепких напитков или 2 литра вина, игральные карты – не более 2 колод.

Паспортный контроль

Для поездки в Грецию Вам необходимо получить индивидуальную шенгенскую визу. Срок действия загранпаспорта должен заканчиваться не ранее, чем за 3 месяца после возвращения в Россию.

Дети, вписанные в паспорт родителей, должны иметь вклеенную фотографию.

Несовершеннолетние дети (не достигшие 18 лет), путешествующие самостоятельно, должны иметь нотариально заверенное разрешение на выезд в Страны Шенгенского Соглашения от обоих родителей.

При прохождении паспортного контроля в Греции Вас могут попросить предъявить наличную сумму денег, которую Вы ввозите в страну, эквивалентную не менее чем 50 евро на один день пребывания в Греции.

Встреча в аэропорту назначения

По прибытию в аэропорт назначения необходимо пройти таможенный и паспортный контроль. При выходе из зала прилета Вас встречает представитель нашей фирмы с табличкой "Ambotis Holidays".

Сопровождающие и гиды

В Греции Вас будут обслуживать высококвалифицированные сопровождающие и гиды, говорящие на русском языке. Во время экскурсионной программы возможно изменение маршрута и расписания поездки. Сопровождающий группы оповестит Вас об этом заранее и объяснит причины этих изменений.

Для связи с офисом нашей принимающей компании в вашем ваучере указан телефон. Если Вы захотите заказать какие-нибудь дополнительные услуги (аренда автомобиля, экскурсии и т.д.) обращайтесь к нашим представителям, так как при обращении к третьим лицам возможны негативные последствия, которые мы будем бессильны исправить.

При возникновении каких-либо вопросов, касающихся Вашего отдыха, не ждите возвращения домой, смело обращайтесь к нашим сотрудникам, работающим на курорте, и они сделают все возможное для решения вопроса.

Экскурсии

Если вы не приобрели экскурсии в пакете тура, рекомендуем делать это только у представителей Ambotis Tour. Мы не несем ответственности за экскурсионное обслуживание третьими лицами!

На экскурсии категорически не рекомендуется опаздывать! Автобус с группой не может ждать дольше 5 минут. Отправляясь на экскурсию, имейте под рукой контактные телефоны гидов и сопровождающих и телефонную карту, если у вас нет мобильного телефона. Если Вы отстали от автобуса или просто потерялись, связавшись с сопровождающим, Вы без труда сможете вернуться в отель или догнать экскурсионный автобус.

Отказаться от экскурсий и получить обратно деньги можно только в случае внезапного заболевания, подтвержденного справкой от врача, или непредвиденного возвращения в Москву.

Медицинская страховка

В туристический пакет входит медицинская страховка. Каждый турист, выезжающий в Грецию, застрахован на сумму 40 000 евро.

Внимательно ознакомьтесь с информацией на страховом полисе. В случае наступления страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Деньги

С 1 января 2002 г. денежной единицей Греции является евро. Удобнее и выгоднее приобрести евро в Москве. К оплате принимаются банковские карты Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, а также дорожные чеки.

Полезная информация

Климат

Греция входит в средиземноморскую климатическую зону: теплая влажная зима и жаркое сухое лето. В горных районах климат умеренно континентальный. Туристический сезон начинается с середины мая и заканчивается в конце октября.

Пляжи

Пляжи в Греции муниципальные, лежаки и зонтики платные. Некоторые отели сами оплачивают эти услуги для своих гостей.

Перед поездкой необходимо уточнять, платные ли эти услуги в выбранном вами отеле.

Практически на всех пляжах в туристических зонах во время сезона поднимается флаг:

красный – купание запрещено;

желтый - волнение на море, будьте осторожны;

зеленый или белый – купание безопасно.

Местное время

В летний период разницы между московским и греческим временем нет. В зимний период время в Греции отстает от московского на 1 час.

Электричество

Напряжение в сети – 220 V, в некоторых отелях устройство розетки не совпадает с устройством штепселей наших электроприборов, тогда необходимо использовать переходник.

Телефон

В Греции мобильная связь доступна во всех районах и на всех островах. Вы можете использовать свою sim-карту, подключив услугу роуминга у оператора сотовой связи, можете использовать туристические sim-карты. Если вы захотите приобрести sim-карту греческого туроператора, в пункте продажи будьте готовы предъявить паспорт. Это очень строгое правило.

Можно совершать телефонные звонки из отеля, а также по телефону-автомату, используя специальную карту, которую можно купить в любом киоске.

Для звонка в Россию, в том числе и с мобильного телефона, необходимо набрать 007 + код города + номер абонента.

Полезные телефоны

Полиция 100

Пожарная служба 199

Скорая помощь 166

Дежурные больницы и аптеки 1434

Эллас Сервис (дорожная помощь) 1057

Экспресс-сервис (дорожная помощь) 154

ЭЛПА (дорожная помощь) 104

Магазины

Первое, что следует помнить, что вы находитесь в средиземноморской стране, поэтому здесь есть перерыв на дневной отдых «месимери» (аналог испанской «сиесты»). Все магазины в маленьких населенных пунктах и несетевые торговые точки в крупных городах придерживаются следующего режима работы:

- сетевые супермаркеты открыты с понедельника по пятницу с 08:00 до 21:00 без перерыва на обед, в субботу до 20 часов;

- крупные универмаги открыты по будням с 09:00 до 20:00 (некоторые 21:00), в субботу с 09:00 до 18:00 (некоторые до 20:00);
- небольшие магазины и бутики работают: вторник, четверг, пятница - с 9:00 до 14:30 и с 17:00(18:00) до 20:00 (21:00) часов, а в понедельник, среду, субботу - с 9:00 до 14:30. Зимой в вечернее время магазины открываются на полчаса-час раньше и, соответственно, закрываются тоже раньше.

Специальный (беспрерывный) график работы греческих магазинов вводится только перед Рождеством и Пасхой. В воскресенье и в дни официальных государственных праздников все торговые точки Греции за небольшим исключением закрыты!

Уличные киоски «периптера», а также мини-маркеты, в которых можно приобрести любые мелочи: газеты, журналы, сигареты, телефонные карты, аспирин, шоколад, мороженое (летом), соки, воду, пиво и т.д. работают с раннего утра и до позднего вечера.

Торговые точки греческой курортной зоны (включая даже супермаркеты) – прибрежные летом и горные зимой – обычно работают по непрерывному графику, в том числе и по воскресеньям. В туристических местах в подобных магазинчиках можно купить местные традиционные товары, которые не найдешь в крупных городах.

При наличии знака европейских безналоговых покупок (tax free) на приобретенном товаре на сумму, не менее 120 евро, Вы можете попросить чек и тем самым получить возможность вернуть налог на добавленную стоимость, который входит в продажную цену.

Аптеки

Важно! Аптеки (ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ) в Греции по выходным не работают! Открыты только дежурные, список которых можно найти за стеклом каждой аптеки. Дежурят аптеки тоже по-разному: либо круглые сутки, либо утром и вечером с перерывом на обед.

Музеи и археологические места

Категорически запрещено увозить с мест, где расположены исторические памятники, камни и обломки.

В монастыри необходимо заходить в соответствующей одежде, мужчины в брюках, женщины – в длинных юбках с прикрытыми плечами.

Чаевые

В счетах всегда содержится 10-15 %-ая надбавка за обслуживание.

В ресторанах и тавернах, таксистам и служащим отелей принято оставлять чаевые. Размер чаевых зависит исключительно от Вашего желания и того, насколько Вы довольны обслуживанием.

Посольства и консульства

Если у Вас возникли трудности, Вы всегда можете обратиться в посольство России.

Посольство

г. Афины, Палео Психико, ул. Никифору Литра, 28. Тел. (210) 672 52 35, (210) 672 61 30

факс: 210.674.97.08

E-mail: embraf@otenet.gr

Консульский отдел

Афины, 152 24, Халандри, ул. Тзавелла, 5

тел.: (210) 671 19 45

тел.-автоответчики: (210) 671 19 06, (210) 672 88 49, (210) 671 19 35, (210) 674 97 08

E-mail: athenes@dks.ru, ruscongr@yandex.ru

Генеральное Консульство

Салоники, 546 24, ул. Демосфенус, 5

тел.: (2310) 25 72 01

факс: (2310) 25 72 02

E-mail: saloniki@dks.ru

Web: www.saloniki.mid.ru

Туристический сбор

С 1 января 2018 года всем туристам в Греции, проживающим в отелях или апартаментах необходимо оплачивать туристический сбор. Отель имеет право отказать в размещении, если туристы не оплатили туристический сбор. Данный сбор оплачивается лично туристом непосредственно в объект размещения при заезде.

Туристический сбор зависит от категории гостиницы или апартаментов:

- отель 5* — 4 евро в сутки за номер
- отель 4* — 3 евро в сутки за номер
- отель 3* — 1,50 евро в сутки за номер
- отель 2* и 1*- 0,50 евро в сутки за номер
- апартаменты 4* — 1 евро в сутки
- апартаменты 3* — 0,50 евро в сутки
- апартаменты 2* и 1* — 0,25 евро в сутки

Наши экстренные телефоны для туристов:

В дневное время 09:00-23:00 мобильный +30 6947401037

городской +30 2310 267600

В ночное время 23:00-09:00 мобильный +30 6947401053

Крит +30 6951653133

Родос +30 6944325523

Халкидики +30 6951853321

Корфу +30 6949610389

Афины +30 6947770844

Пелопоннес +30 6947401056

Туроператор «Ambotis Tours Service» благодарит Вас за то, что Вы обратились к нам и именно нам доверили организацию Вашего отпуска!

В Добрый Путь! Увлекательного Путешествия! Хорошей Погоды!

Незабываемого отдыха!