

Памятка страхование туристов по риску «отмена или прерывание поездки»

ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф» дополнительно предлагает вам услугу страхования – страхование расходов, связанных с отменой или изменением сроков поездки.

Крайний срок оформления полиса – не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала тура (не включая дату выписки полиса и дату начала тура).

Страхование отмены или прерывания поездки включает следующие риски и наполнение программ

Пункт Правил страхования	ОТМЕНА ПОЕЗДКИ	ОП 2.1
4.2.5.1.а	Отмена поездки по причине смерти: - Застрахованного лица; - близких родственников Застрахованного лица; Отмена поездки по причине внезапного расстройства здоровья: - Застрахованного лица; - близких родственников Застрахованного лица (повлекших необходимость обеспечения им (близким родственникам) ухода/патронажа силами Застрахованного лица). Под внезапным расстройством здоровья понимаются острое заболевание, повлекшее за собой экстренную госпитализацию; травма любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки); особо опасные инфекции (в том числе нахождение на карантине), а также «детские инфекции», таких как: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит	+
4.2.5.1.б	Отмена поездки по причине значительного повреждения или уничтожения (утраты) недвижимого имущества Застрахованного лица в результате пожара, затопления (при аварии водопроводных и канализационных сетей, отопительных систем), стихийных бедствий (землетрясения, извержения вулкана, наводнения, урагана, цунами, бури, шторма), противоправных действий третьих лиц, вследствие чего поездка становится невозможной в связи с необходимостью урегулирования последствий наступившего события	+
4.2.5.1.(в-г)	Отмена поездки по причине приходящегося на период поездки судебное разбирательство; призыв Застрахованного лица на срочную военную службу	+
4.2.5.1 (д, з)	Отмена поездки по причине неполучения въездной визы; отказ от поездки лицами, совершающими поездку совместно с Застрахованным)	+
4.2.5.2 (б, в, д)	Досрочное возвращение из поездки (репатриация по медицинским показаниям; смерти близкого родственника; отказ от поездки лицами, совершающими поездку совместно с Застрахованным)	+

Страховая сумма по риску «Отмена поездки» устанавливается по соглашению Сторон исходя из размера затрат Застрахованного лица на организацию поездки (стоимость туристической путевки или оплата самостоятельно забронированных услуг (консульский сбор, гостиница, проездные документы и т.д.)).

Страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере реально понесенных расходов (убытков) Застрахованного лица. Под реально понесенными расходами (убытками) подразумеваются подтвержденные документально:

1) фактические затраты туроператора, понесенные при исполнении договора о реализации туристского продукта:

- суммы штрафов, выставленные туроператору поставщиками услуг (перевозчиком, гостиницей и др.) в связи с аннуляцией забронированных и оплаченных туроператором услуг;

- иные оплаченные туроператором услуги, связанные с исполнением договора о реализации туристского продукта.

2) суммы штрафов, выставленные Застрахованному лицу поставщиками услуг (перевозчиком, гостиницей и др.) в связи с аннуляцией самостоятельно забронированных и оплаченных Застрахованным услуг.

3) стоимость консульского сбора и часть стоимости медицинской страховки, которая возвращается Страховщиком при расторжении договора страхования.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА (п.5 Правил страхования)

5.1 В соответствии с настоящими Правилами Страховщик не покрывает расходы, прямо или косвенно связанные с:

5.1.2. Воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения (если иное не оговорено в договоре страхования).

5.1.3. Службой Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях (если иное не оговорено в договоре страхования);

5.1.4. травмами, полученными во время занятий Страхователя (Застрахованного) любыми видами активного отдыха, а также любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях.

Данное исключение не применяется если в договоре страхования указано особое условие «Активный отдых» или «Спорт» согласно п. 4.6.1., 4.6.2. согласно п. 4.6.4. настоящих Правил и особое условие было оплачено дополнительной страховой премией.

5.1.5. Занятиями Застрахованного лица любыми опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка/шахтера, строителя, электромонтажника и т.д.).

Данное исключение не применяется если в договоре страхования указано особое условие «Профессия» согласно п. 4.6.3. настоящих Правил и особое условие было оплачено дополнительной страховой премией.

5.1.6. Употреблением алкогольных, наркотических или токсических средств Застрахованным лицом и последствиями такого употребления, а также отказом пройти освидетельствование на содержание алкоголя, наркотических и токсических веществ.

Данное исключение, в части употребления алкогольных средств, не применяется если в договоре страхования указано особое условие «Алкоголь» согласно п. 4.6.8. настоящих Правил и особое условие было оплачено дополнительной страховой премией.

5.1.7. Умышленными действиями (бездействием) или грубой неосторожностью Застрахованного лица (в том числе при общении с животными); пребыванием на открытом солнце; самоубийством (покушением на самоубийство), членовредительством Застрахованного лица.

5.1.8. Преступными или противоправными действиями Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, направленными на наступление страхового случая.

5.1.10. Передачей Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на вождение данного транспортного средства.

5.1.15. Нервными и психическими заболеваниями (в том числе эпилепсией, шизофренией, наркоманией, алкоголизмом и др.), судорожными, аффективными, истерическими и паническими состояниями, неврозами; а также травмами и иными последствиями, возникшими в связи с этими заболеваниями и состояниями, если иное не оговорено в договоре страхования.

5.1.39. Возмещением морального вреда.

5.5. При страховании расходов, связанных с отменой или изменением сроков поездки, (риск «Отмена поездки») не покрываются расходы вследствие указанных в п.п. 5.1.2 – 5.1.8, 5.1.10, 5.1.15, 5.1.39 Правил страхования событий, а также расходы в связи с:

5.5.1. отменой поездки, о которой не было сообщено Страховщику или его представителю в течение 48 часов после наступления страхового события;

5.5.2. невозможностью совершить поездку по причине, о которой Застрахованное лицо знало или должно было знать на дату заключения договора страхования;

5.5.3. плановой госпитализацией Застрахованного лица, его близкого родственника, близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица;

5.5.4. смертью, расстройством здоровья близкого родственника Застрахованного лица, близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица вследствие самоубийства/попытки самоубийства, алкогольного, наркотического или токсического опьянения, умышленных действий (бездействия) или грубой неосторожности (в том числе при обращении с животными), преступных и противоправных действий;

5.5.5. неполучением визы в случае несвоевременного или неполного предоставления документов, либо иных нарушений по порядку подачи документов для получения визы, в том числе нарушений, допущенных туристической или иной организацией, которая оказывала соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Застрахованным лицом;

5.5.6. неполучением визы в случае нарушения Застрахованным лицом законодательства страны пребывания, зафиксированного в установленном порядке;

5.5.7. утратой по вине туристической фирмы документов, необходимых для совершения поездки;

- невыполнением/ненадлежащим выполнением обязательств турфирмой и/или ее ликвидацией;

- опозданием (неявкой) Застрахованного лица на регистрацию, собеседование, транспорт и т.п.

5.5.8. наступлением страхового случая в день заключения договора страхования.

С полным списком исключений Вы можете ознакомиться в Правилах комплексного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства
<https://mos-ws-crel02.ceb.loc/upload/iblock/e4b/- - - - -20.032023.pdf>

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

При наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованное лицо в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления страхового события, предоставляет Страховщику документы

Полный перечень документов указан в правилах страхования п. 11.2.8. – 11.2.8.3.

Рекомендуем ознакомиться с правилами комплексного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, которые размещены на нашем сайте www.crediteuropelife.ru в разделе «Правила страхования и тарифы».

Страховая компания:

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»
Лицензия на страхование СИ № 4117 от 28.07.2022
Адрес: 117534, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А, корп. 1
График работы: пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
тел. +7 (495) 641-26-76

Прием пакета документов на возмещение расходов по страховому случаю от застрахованных, проживающих в Москве и ближайшем Подмосковье, осуществляется по адресу: г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А, корп. 1.

Время приема: пн.-чт. с 10:00 до 17:00 ч., Тел. +7 (495) 641-26-76.

Адрес для отправления документов по почте:

117534, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А, корп. 1 ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»